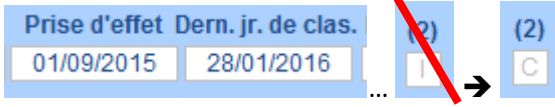
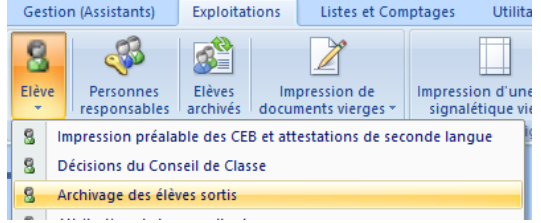
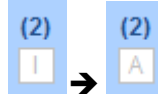
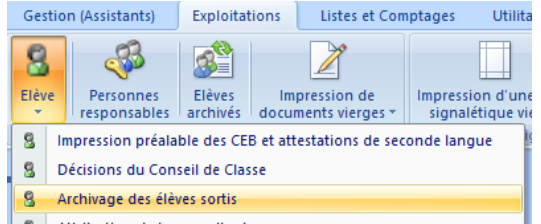
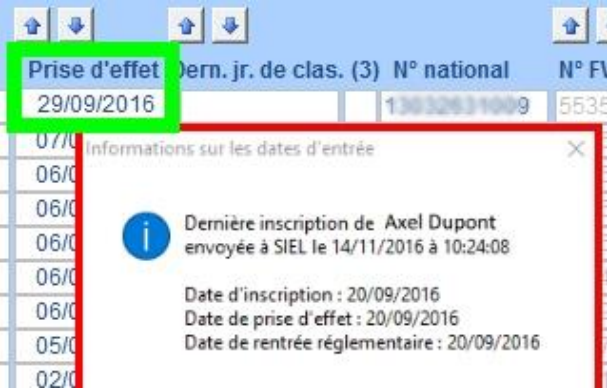


# WinPage – SIEL : Erreurs fréquemment rencontrées

***Toute modification dans WinPage doit être envoyée dans SIEL afin de corriger les nombres dans PRIMVER.***

	Erreur constatée :	Correction à effectuer :	Action à réaliser :
1	<p>Dans WinPage, je n'arrive pas à archiver un élève alors que la date du <b>dernier jour de classe</b> et le motif sont bien indiqués.</p> <p><b>!!!</b> Pour les maternels, bien indiquer dans «Subventions/Fréquentation» : <b>la situation telle qu'elle doit être prise en compte à la date du comptage concerné !!!</b></p> <p>Fréquentation :</p> <p>8 demi-jours de présence depuis la date de rentrée réglementaire * <input type="button" value="Oui"/> <input type="button" value="Non"/> <input type="button" value="Oui"/></p>	<p><b>Envoyer l'enfant dans SIEL :</b></p>  <p>Le I (inscription) devient un C (clôturée)</p>	<p>Vous pouvez maintenant l'archiver dans WinPage :</p> 
2	<p>J'ai envoyé dans SIEL un enfant qui n'est pas rentré à l'école cette année scolaire-ci...</p> <p>⇒ <b>ANNULATION dans SIEL</b></p>	<p>Indiquer la date de sortie 30/06 de l'année scolaire en cours... et le motif : « Erreur d'encodage » SANS MODIFIER la date de prise d'effet !!!</p> <p><b>Envoyer l'enfant dans SIEL :</b></p>  <p>Le I (inscription) devient un A (Annulée)</p>	<p>Vous pouvez maintenant l'archiver dans WinPage :</p> 
3	<p>J'ai modifié un renseignement dans WinPage (adresse, 8 demi-jours de présence en maternel, ...)</p>		<p><b>Envoyer à nouveau l'enfant dans SIEL.</b></p>
4	<p>Je dois changer le nom ou le prénom d'un élève... (Changement de nom officiel, erreur dans le nom, prénom ...)</p>	<p><b>Téléphoner au HELPDESK SIEL :</b></p> <p><b>02 690 82 55</b></p>	<p><b>Après changement effectué par la FWB (cellule SIEL)...</b></p> <p><b>Envoyer à nouveau l'enfant dans SIEL.</b></p>

	Erreur constatée :	Correction à effectuer dans « Inscription SIEL » :	Action à réaliser :
5	<p>SIEL me renvoie l'erreur : <b>38026</b></p> <p>« Cet élève a déjà été envoyé cette année scolaire-ci avec une date différente »</p>	<p>Fermer l'aperçu et double-cliquer sur la date de <b>Prise d'effet</b></p> <p>→ les dates envoyées dans SIEL apparaissent :</p> 	<p><u>1<sup>er</sup> cas</u> : corriger (dans la fiche signalétique) les dates (ici <b>29/09</b>) par les dates envoyées à SIEL (ici <b>20/09</b>) afin que SIEL ne considère pas l'élève comme étant déjà inscrit puis renvoyer l'élève vers SIEL.</p> <p><u>2<sup>ème</sup> cas</u> : si la date du <b>29/09</b> était correcte, vous devez d'abord annuler l'inscription au <b>20/09</b> (voir <b>point 2</b>). Puis réinscrire l'élève avec la bonne date (ici le <b>29/09</b>).</p>
6	<p>SIEL me renvoie l'erreur : <b>35071</b></p> <p>« Vous essayez d'envoyer une requête concernant le comptage précédent. »</p> <p><u>Exemple</u> : vous êtes dans la période de comptage du 15/01 et vous essayez d'envoyer une requête qui concerne le comptage du 30/09 qui a été transféré à la FWB par votre PO.</p>	<p>Vérifier la date du comptage pour lequel vous encodez...</p> <p><b>Inscription des élèves vers SIEL :</b> <b>comptage du 15/01/2016</b></p> <p>30/09, 15/01 ou Hors comptage</p>	<p>Clôturer le comptage pour passer à la période suivante... une fois vos nombres validés par le PO.</p>
7	<p>SIEL me renvoie l'erreur : <b>35072</b></p> <p>« Vous essayez de changer une spécificité qui modifierait les chiffres du comptage précédent (déjà transféré). »</p> <p><u>Exemple</u> : vous êtes dans la période de comptage du 15/01 et vous essayez de changer une spécificité (options philosophiques, seconde langue, intégrations, ...) qui modifierait le comptage du 30/09 qui a été transféré à la FWB par votre PO.</p>	<p><u>1<sup>er</sup> cas</u> : Si la spécificité a été encodée erronément pour le comptage précédent... <b>Contactez le Helpdesk SIEL : 02 690 82 55</b></p> <p><u>2<sup>ème</sup> cas</u> : Si la spécificité doit être modifiée après la date de comptage clôturé (transféré à la FWB)... <b>Contactez WinPage.</b></p>	<p><u>1<sup>er</sup> cas</u> : après accord de la cellule SIEL, renvoyer cet élève vers SIEL.</p>

